

TERMO DE GARANTIA

METALCASTY



I - EXTENSÃO E PRAZO

1. A METALCASTY LTDA. garante toda sua linha de produtos, pelo prazo total de 12 (doze) meses, contados da emissão da nota fiscal, estando incluso nesse período a garantia legal (primeiros noventa dias), cobrindo expressamente defeitos de fabricação, ou ainda na hipótese de vícios de qualidade do material, que possam torná-lo impróprio ou inadequado a sua finalidade.
2. A efetivação da garantia depende da exibição da respectiva nota fiscal.

II - SITUAÇÕES EXCLUDENTES DA GARANTIA

1. Ficam excluídas desta garantia as despesas com transporte, frete, seguros, etc, as quais são de responsabilidade do cliente adquirente, além de estarem completamente fora de cobertura o seguinte:
 - a. Produtos submetidos a condições anormais de uso, em inobservância ou desacordo com as instruções de instalação e operação dos produtos;
 - b. Desgaste natural.

III - CANCELAMENTO DA GARANTIA

1. A garantia do produto será automaticamente tornada sem efeito:
 - a. No caso de não apresentação de nota fiscal de venda, ou apresentação do documento fiscal contendo rasuras ou adulterações;
 - b. Na hipótese de qualquer adulteração do número de série identificador do produto;

IV - USO DA GARANTIA

1. Para fazer uso da garantia, o cliente deverá entrar em contato com o Setor de Pós-Vendas da METALCASTY, única que poderá fazer o exame e reparo do produto.
2. Estando o produto dentro do prazo e condições de garantia, serão efetuadas gratuitamente as eventuais trocas de peças, partes ou componentes eventualmente defeituosos, igualmente sem qualquer cobrança pela mão-de-obra empregada.

CONTATO DO PÓS-VENDAS:

- E-mail: posvendas@metalcasty.com.br



METALCASTY
INDÚSTRIA DE EQUIPAMENTOS CONTRA INCÊNDIO